

Муниципальное бюджетное
дошкольное образовательное
учреждение Шалинского
городского округа

«Детский сад №3»

Заводская ул., д. 1, п.г.т. Шаля
Свердловская область, 623030
Тел. 8(34358) 2-12-13, факс 8(34358) 2-26-18,
E-mail: ds3_shal@mail.ru

ИНН 6657003591, КПП 668401001
ОГРН 1026601507327

Исх. № 1014 от 10.11.2020

Начальнику Управления образованием
Шалинского городского округа

Е.М. Авдеевой

Отчет за 2020 года о реализации мероприятий согласно
ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
Шалинского городского округа «Детский сад №3»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число, месяц, год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и	Создание и наполнение раздела «Часто задаваемые вопросы»	29.05.2020	Еловая Елена Викторовна, методист	реализовано (ссылка для просмотра https://shaly3.tvoysoadik.ru/?section_id)	22.01.2020

взаимодействия с получателями услуг и их функционирования: раздела «Часто задаваемые вопросы»				=54)	
Популяризация официального сайта bus.gov.ru	Размещение на главной странице сайта ДОУ баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.04.2020	Еловая Елена Викторовна, методист	реализовано (ссылка для просмотра https://shaly3.tvoysoadik.ru/)	17.02.2020
	Проведение информационно – разъяснительной работы с родительской общественностью с целью популяризации официального сайта bus.gov.ru	В течение 2020	Заведующие Филиалов: Непутина Татьяна Георгиевна, Рогожникова Наталья Васильевна, Иванова Надежда Александровна, Оберюхтина Лидия Александровна, Ардашева Алла Ивановна, Борисова Ольга Борисовна, Пахтусова Галина Дмитриевна, Кретова Ирина Ивановна, Гребнева Татьяна Анатольевна, Падерина Елена Александровна. Старшие воспитатели: Конькова Ирина Николаевна, Ошуркова Ольга Анатольевна, Деяева Надежда Борисовна.	реализуется (размещены памятки в «родительских уголках» всех возрастных групп)	Февраль 2020 Сентябрь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие условий комфортности оказания услуг	Организация комфортной зоны ожидания, оборудованной соответствующей мебелью	01.09.2020	Самарина Кунсылу Валиахметовна, директор	В фойе ДОУ размещены пуфы и лавки	Август 2020
	Создание понятной навигации в зданиях ДОУ	30.04.2020	Заведующие Филиалов: Непутина Татьяна Георгиевна, Рогожникова Наталья Васильевна, Иванова Надежда Александровна, Оберюхтина Лидия Александровна, Ардашева Алла	реализовано (все возрастные группы, кабинеты специалистов имеют вывески,	Февраль 2020

			Ивановна, Борисова Ольга Борисовна, Пахтусова Галина Дмитриевна, Кретова Ирина Ивановна, Гребнева Татьяна Анатольевна, Падерина Елена Александровна. Старший воспитатель - Конькова Ирина Николаевна.	графики работы, имеется табло «ВЫХОД»)	
	Обеспечение доступности санитарно – гигиенических помещений	01.09.2020	Заведующие Филиалов: Непутина Татьяна Георгиевна, Рогожникова Наталья Васильевна, Иванова Надежда Александровна, Оберюхтина Лидия Александровна, Ардашева Алла Ивановна, Борисова Ольга Борисовна, Пахтусова Галина Дмитриевна, Кретова Ирина Ивановна, Гребнева Татьяна Анатольевна, Падерина Елена Александровна. Старший воспитатель - Конькова Ирина Николаевна.	на первых этажах ДОУ доступны санитарно – гигиенические помещения	Август 2020

	Наличие и доступность питьевой воды	30.04.2020	Заведующие Филиалов: Непутина Татьяна Георгиевна, Рогожникова Наталья Васильевна, Иванова Надежда Александровна, Оберюхтина Лидия Александровна, Ардашева Алла Ивановна, Борисова Ольга Борисовна, Пахтусова Галина Дмитриевна, Кретова Ирина Ивановна, Гребнева Татьяна Анатольевна, Падерина Елена Александровна. Старший воспитатель – Конькова Ирина Николаевна.	реализовано (в каждой возрастной группе доступна питьевая вода для родителей (законных представителей))	Февраль 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автомобильных средств инвалидов	Ходатайство к главам поселковых администраций об организации выделенных стоянок для автомобильных средств инвалидов	29.10.2020	Самарина Кунсылу Валиахметовна, директор	Ходатайство на имя начальника Управления образованием Шалинского городского округа от 12.10.2020 № 975	12 октября 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечания со стороны родительской общественности к качеству работы персонала (вежливость,	Проведение педагогических советов, консультаций, индивидуальных бесед по вопросам педагогической этики	В течение 2020	Давыдова Елена Валериевна, заместитель директора; Еловая Елена Викторовна, методист; Заведующие Филиалов: Непутина Татьяна Георгиевна, Рогожникова	реализовано (вопрос включен в повестку дня педагогических советов,	Май – июнь 2020; сентябрь – октябрь 2020;

доброжелательность, индивидуальный подход)			Наталья Васильевна, Иванова Надежда Александровна, Оберюхтина Лидия Александровна, Ардашева Алла Ивановна, Борисова Ольга Борисовна, Пахтусова Галина Дмитриевна, Кретова Ирина Ивановна, Гребнева Татьяна Анатольевна, Падерина Елена Александровна. Старшие воспитатели: Конькова Ирина Николаевна, Ошуркова Ольга Анатольевна, Деяева Надежда Борисовна.	совещаний с заведующими Филиалами)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, готовности рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым	Организация взаимодействия с родительской общественностью через нетрадиционные формы работы	В течение 2020	Заведующие Филиалов: Непутина Татьяна Георгиевна, Рогожникова Наталья Васильевна, Иванова Надежда Александровна, Оберюхтина Лидия Александровна, Ардашева Алла Ивановна, Борисова Ольга Борисовна, Пахтусова Галина Дмитриевна, Кретова Ирина Ивановна, Гребнева Татьяна Анатольевна, Падерина Елена Александровна. Старшие воспитатели: Конькова Ирина Николаевна, Ошуркова Ольга Анатольевна, Деяева Надежда Борисовна.	Выполнено частично в связи с вводом ограничительных мероприятий (организовано взаимодействие через WhatsApp, ZOOM)	Август 2020

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".