

Управление образованием Шалинского городского округа

Информационная справка

по результатам опроса удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг в сфере дополнительного и дошкольного образования в 2021 году

п.г.т. Шаля, 2021 год

Информационная справка

по результатам опроса удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг в сфере дополнительного и дошкольного образования в 2021 году

1. Общие сведения

В период с 13.09.2021 года по 30.09.2021 года Управлением образованием Шалинского городского округа, совместно с муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Шалинского городского округа «Дом творчества» (далее – ДТ), муниципальным бюджетным учреждением Шалинского городского округа «Детский сад № 3» (далее – ДОУ) проведен опрос удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг дополнительного образования, дошкольного образования в ДТ и ДОУ.

Цель опроса: определение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказания предоставляемых услуг, определения проблем, влияющих на качество предоставляемых услуг дошкольного и дополнительного образования.

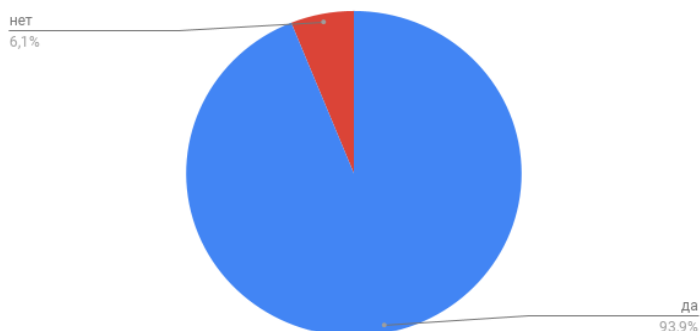
2. Результаты опроса потребителей услуг дополнительного образования

В опросе приняли участие 80 респондентов, дети которых получают услуги дополнительного образования в ДТ, из них: 29 респондентов, дети которых 1 год посещают ДТ, 23 респондента 2 – 3 года, 28 респондентов, дети которых посещают ДТ более 3 лет.

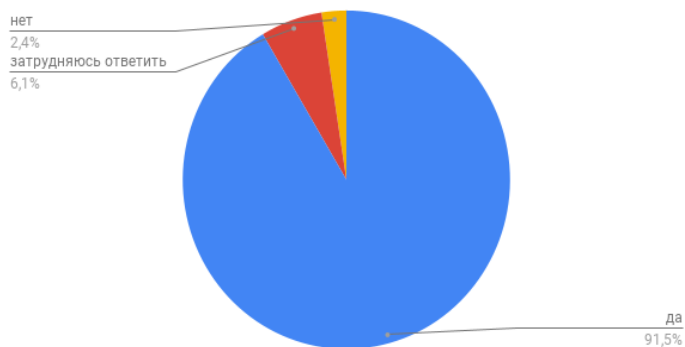


Потребители услуг в большей степени удовлетворены:

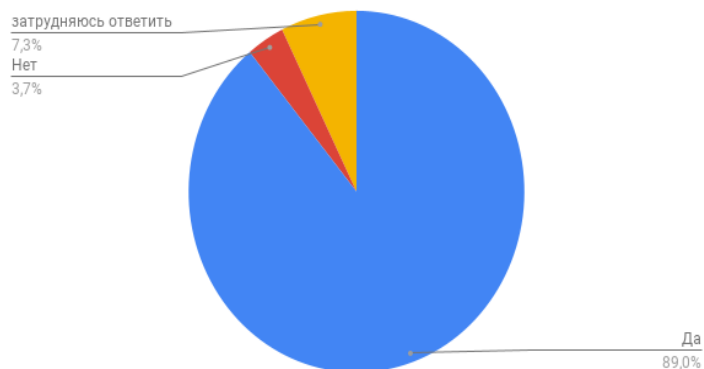
- графиком работы ДТ – 93,9 %;



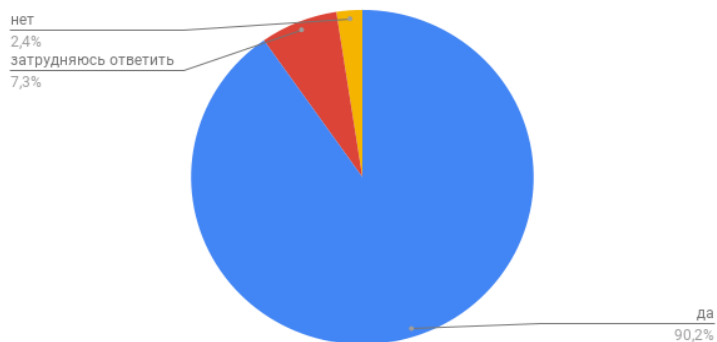
- квалификацией сотрудников, ведущих занятия с детьми – 91,5 %;



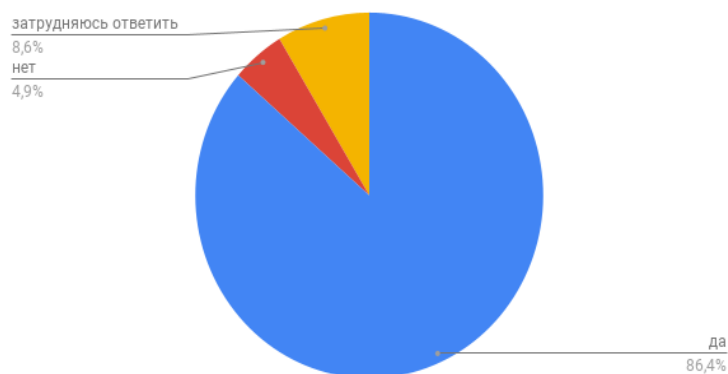
- качеством проведения занятий и мероприятий (разнообразие программ, творческий подход к организации занятий, мероприятий) – 89 %,



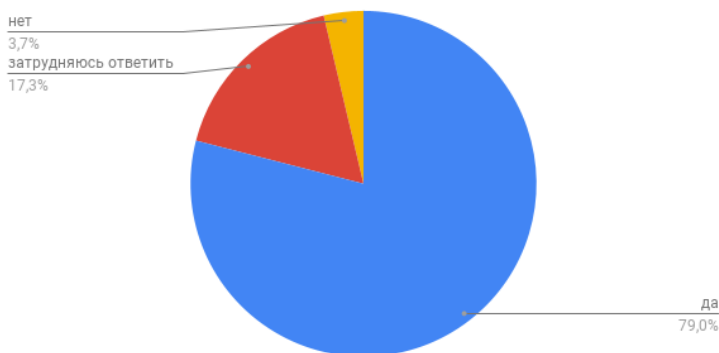
- доступностью записи в учреждение дополнительного образования (кружки, секции, студии) – 90,2 %,



- доступность информации об услугах, оказываемых учреждением – 86,4 %.



В меньшей степени удовлетворены материально-техническим и информационным обеспечением образовательного учреждения – 79 %.



Самыми используемыми источниками получения информации опрошенные отмечают такие, как: личные встречи с преподавателями, информационные сообщения через чат ДТ, из общения с другими родителями.

Степень удовлетворенности по другим критериям выглядит следующим образом:

- предложенный перечень программ дополнительного образования детей удовлетворяет 85,2 % опрошенных
- возможность участия обучающихся в выставочных мероприятиях, концертах, фестивалях по профилю занятий - 81,7 %
- созданными условиями для безопасного пребывания детей в учреждении - 84 %.

Вывод: Анализ ответов позволил определить степень удовлетворенности качеством дополнительного образования, которая составила 86,7 %, что соответствует допустимому показателю, определенному муниципальным заданием.

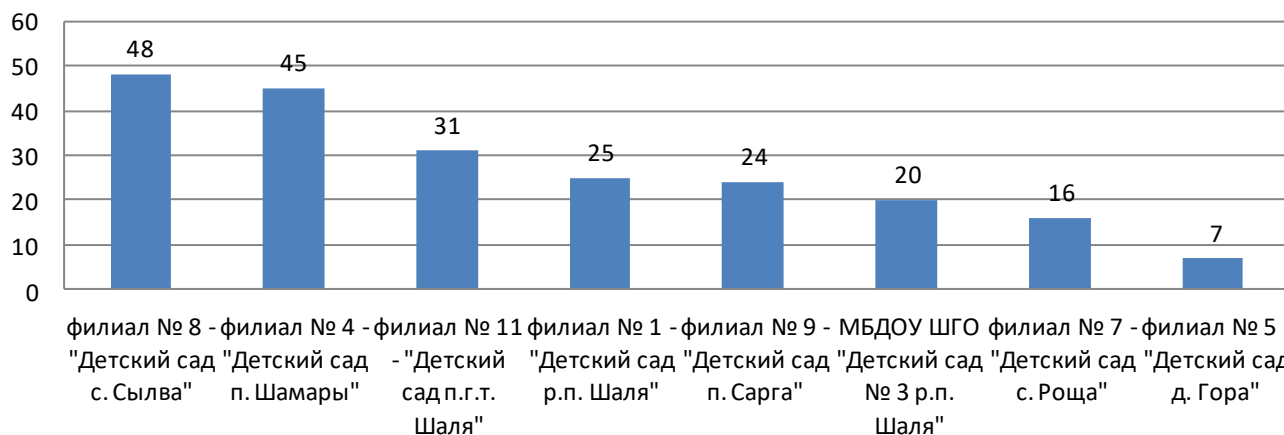
Рекомендации руководителю:

- рассмотреть возможность привлечения внебюджетных средств для пополнения материально-технической базы учреждения;
- принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий и материально-техническим обеспечением образовательного учреждения.

3. Результаты опроса потребителей услуг дошкольного образования

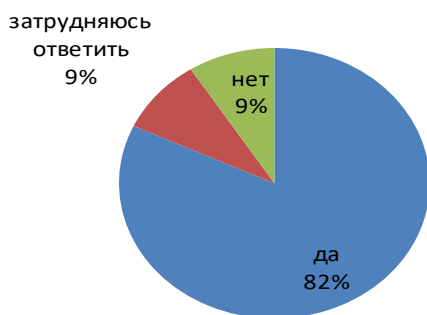
В опросе по качеству предоставления образовательных услуг дошкольного образования приняли участие 216 респондентов из 8 учреждений дошкольного образования: филиала № 8 «Детский сад с. Сылва», филиала № 4 «Детский сад п. Шамары», филиала № 11 «Детский сад пгт. Шаля», филиала № 1 «Детский сад пгт. Шаля», МБДОУ ШГО «Детский сад № 3 пгт. Шаля», филиала № 7 «Детский сад с. Роцца», филиала № 5 «Детский сад д. Гора». Информация по количеству участников опроса представлена на диаграмме ниже.

Состав участников опроса по территориям



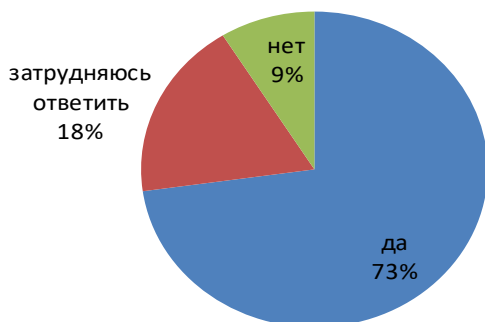
На вопрос «Удовлетворены ли Вы обеспеченностью детского сада (развивающие игрушки, игровое оборудование)» «да» ответили – 178 человек, «затрудняюсь ответить» - 20 человек, «нет» - 18 человек

Удовлетворенность обеспеченностью ДОУ игрушками, игровыми пособиями



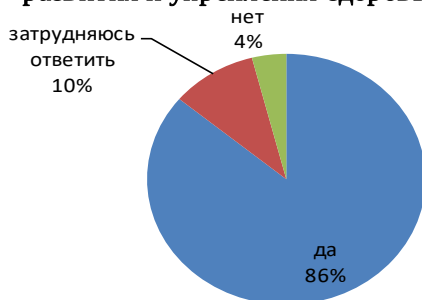
На вопрос «Удовлетворены ли Вы состоянием участка детского сада (оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность)» «да» ответили – 159 человек, «затрудняюсь ответить» - 40 человек, «нет» - 17 человек

Удовлетворенность состоянием участков ДОУ



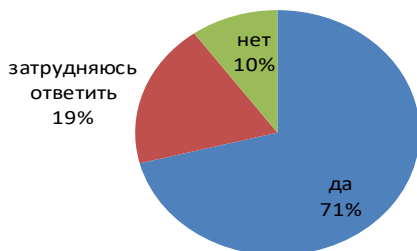
На вопрос «Удовлетворены ли Вы созданными условиями для физического развития и укрепления здоровья ребенка» «да» ответили – 185 человек, «затрудняюсь ответить» - 22 человека, «нет» - 9 человек

Удовлетворенность условиями для физического развития и укрепления здоровья ребенка



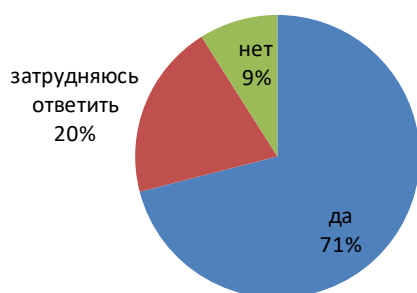
На вопрос: «Удовлетворены ли Вы оснащением техническим оборудованием детского сада (телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой)» «да» ответили – 153 человека, «затрудняюсь ответить» - 42 человека, «нет» - 21 человек

Удовлетворенность оснащением техническим оборудованием детского сада



На вопрос: «Удовлетворены ли Вы обеспеченностью детского сада книгами, пособиями, детскими журналами, методическими материалами для организации качественного педагогического процесса» «да» ответили – 154 человека, «затрудняюсь ответить» - 44 человека, «нет» - 18 человек

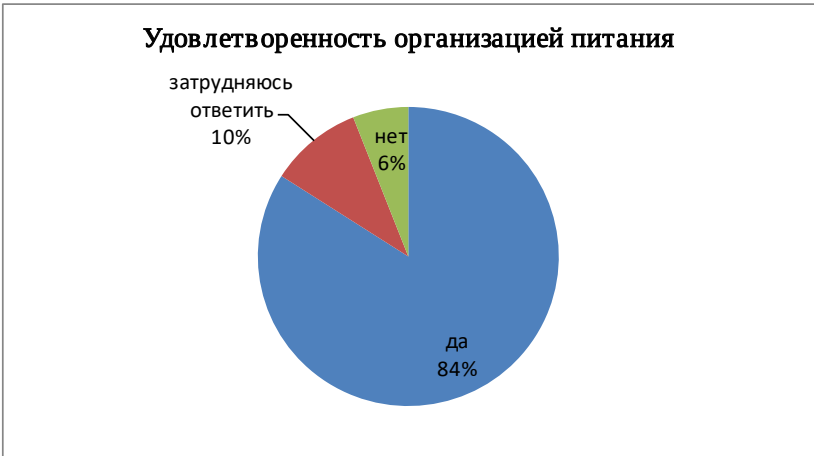
Удовлетворенность обеспеченностью детского сада книгами, пособиями, детскими журналами



На вопрос: «Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями и степенью безопасности образовательного пространства в детском саду» «да» ответили – 192 человека, «затрудняюсь ответить» - 21 человек, «нет» - 3 человека



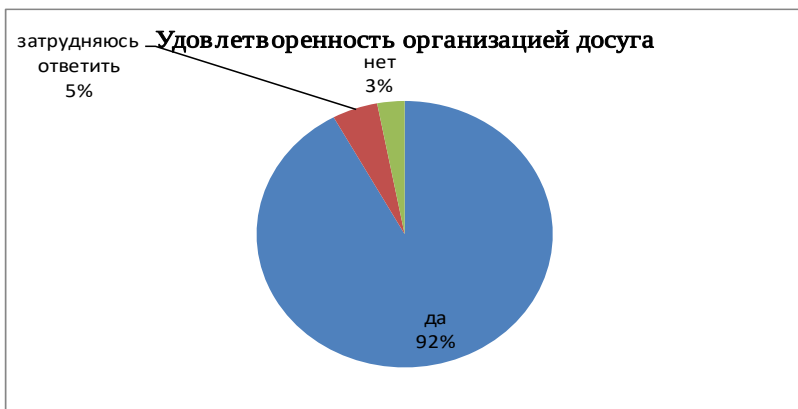
На вопрос: «Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду» «да» ответили – 182 человека, «затрудняюсь ответить» - 21 человек, «нет» - 13 человека



На вопрос: «В детском саду работают высококвалифицированные педагоги» «да» ответили – 167 человек, «затрудняюсь ответить» - 45 человек, «нет» - 4 человека



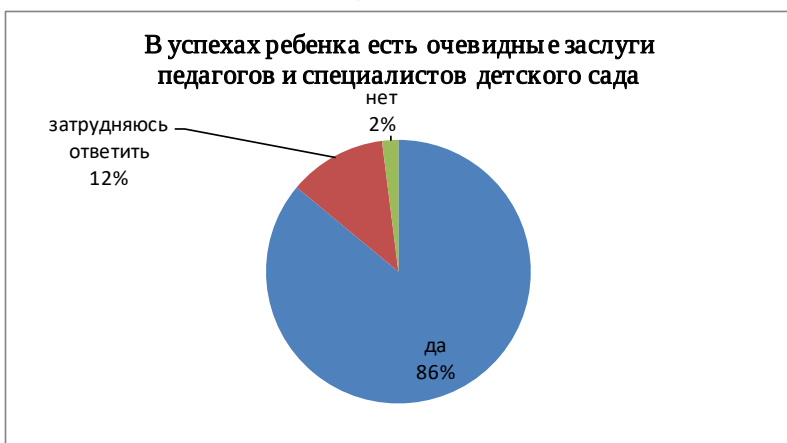
На вопрос: «Ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях» утвердительно ответили 200 человек, «затрудняюсь ответить» - 11 человек, «нет» - 5 человек



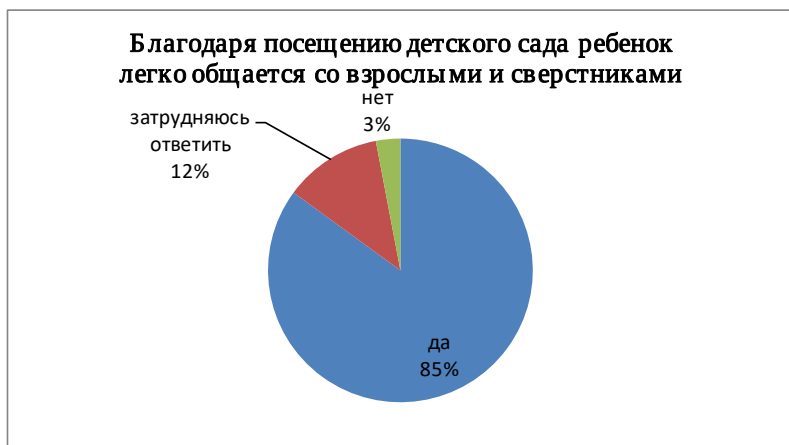
На вопрос: «В детском саду созданы условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и потребностей» утвердительно ответили 169 человек, «затрудняюсь ответить» - 40 человек, «нет» - 7 человек



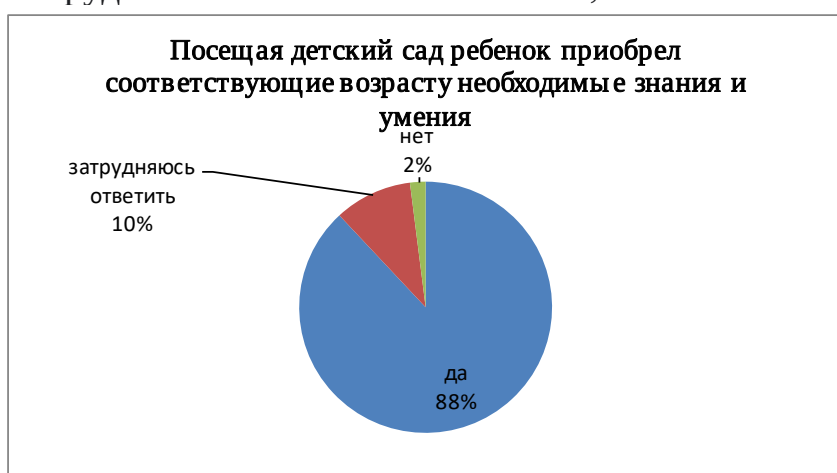
На вопрос: «В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов и специалистов детского сада» утвердительно ответили 187 человек, «затрудняюсь ответить» - 26 человек, «нет» - 3 человека



На вопрос: «Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками» утвердительно ответили 184 человека, «затрудняюсь ответить» - 26 человек, «нет» - 6 человек



На вопрос: «Посещая детский сад, ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения» утвердительно ответили 191 человек, «затрудняюсь ответить» - 21 человек, «нет» - 4 человека



На вопрос: «Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей» утвердительно ответили 209 человек, «нет» - 7 человек



На вопрос: «Детский сад обеспечивает всестороннюю подготовку ребенка для поступления в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и

подготовительной групп)» утвердительно ответили 163 человека, «затрудняюсь ответить» - 48 человек, «нет» - 5 человек



На вопрос: «Возможность получения информации, предоставляемой детским садом» (оценка по 3-х балльной шкале) результаты представлены в таблице

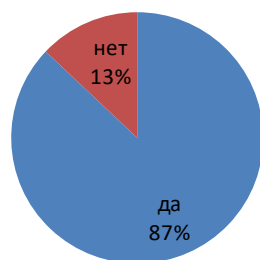
	1 балл	2 балла	3 балла
О правилах приема и комплектования групп	14/6 %	45/21%	157/73%
Об организации образовательного процесса	8/3%	50/23%	158/74%
О результатах образования	10/5%	47/22%	159/71%
О достижениях детского сада и воспитанников	9/4%	53/25%	154/71%
О дополнительных образовательных услугах (кружках, студиях, секциях, образовательных модулях и т.п.)	32/15%	62/29%	122/56%
О деятельности управляющего совета детского сада	30/14%	59/27%	127/59%

Наиболее популярными источниками информации о деятельности детского сада родители (законные представители) называют:

1. Личные встречи с воспитателями, специалистами – 100%,
2. Родительские собрания в группе, детском саду – 100%,
3. Родительский чат – 91%,
4. Официальный сайт ДООУ – 57%,
5. Общение с другими родителями – 63%.

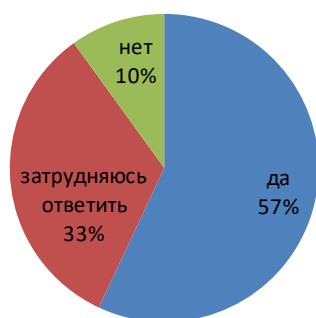
На вопрос: «Педагогами и специалистами детского сада предоставляются консультации и иная помощь родителям по вопросам воспитания ребенка» утвердительно ответили 188 человек, «нет» - 28 человек

Предоставление консультационной и иной помощи родителям по вопросам воспитания ребенка



На вопрос: «Родителям предоставлена возможность участия в управлении учреждением, внесение предложений, направленных на улучшение работы детского сада» утвердительно ответили 124 человека, «затрудняюсь ответить» - 71 человек, «нет» - 21 человек

Участие родителей в управлении ДОУ



На вопрос: «Предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе» утвердительно ответили 120 человек, «затрудняюсь ответить» - 81 человек, «нет» - 15 человек.

Вывод: Анализ ответов позволил определить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования образования, которая составила 78,36 %, что не соответствует допустимому показателю, определенному муниципальным заданием.

Наименьшую положительную оценку родители дали по следующим направлениям деятельности ДОУ:

- получения информации, предоставляемой детским садом;
- родителям предоставлена возможность участия в управлении учреждением, внесение предложений, направленных на улучшение работы детского сада;
- состояние участка детского сада (оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивает оптимальную двигательную активность).

Предложения и отзывы, оставленные респондентами в ходе опроса:

Требует улучшения организация питания,

Нужно обновление детских площадок,

В первую очередь, необходимо обновить уличные детские площадки: все очень старое, очень много слоев старой краски, все крашено-перекрашено;

Почему туалетную бумагу и салфетки покупают родители, когда на это выделяют бюджет? Такой же вопрос по канцелярии;

Участки где гуляют дети износились нужны горки и домики новые песочницы или хотя бы материал и родители сделают;

Игрушки, книжки, почему родители должны все это покупать и делать ремонт за свой счет?

Рекомендации руководителю:

- рассмотреть результаты опроса родителей (законных представителей) обучающихся;

- принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий и материально-техническим обеспечением образовательного учреждения, разработать план мероприятий с учетом предложений;

- обеспечить доступность получения информация для потребителей услуг дошкольного образования (провести разъяснительную работу с родителями об использовании информационных ресурсов ОУ);

- обеспечить учет мнения родителей при разработке ООП ДО, участие в управлении ДОУ.