

Утвержден  
распоряжением Управления образованием ШГО  
от 06.12.2022 № 262-О

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника Управления образованием ШГО  
Колмогорова Ирина Владимировна

ИЮНО  
подпись



**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Шалинского городского округа "Детский сад №3"

(наименование образовательной организации)  
на 2023 год  
Шалинский городской округ  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
Общий балл:  
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:  
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6657003591
90,92
503
1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	30.11.2023	Давыдова Елена Валериевна директор		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже группу пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.01.2023	Давыдова Елена Валериевна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещении образовательной организации поручни	30.11.2023	Давыдова Елена Валериевна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить в образовательной организации расширенный дверной проем	30.11.2023	Давыдова Елена Валериевна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации съемных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления съемного кресла-коляски	30.11.2023	Давыдова Елена Валериевна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	30.11.2023	Давыдова Елена Валериевна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.11.2023	Давыдова Елена Валериевна директор		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.11.2023	Давыдова Елена Валериевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать совещание с завучем/директором Фисналами по вопросам соблюдения профессиональной этики, доброжелательности, вежливости к получателям услуг и организации бесед с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	31.01.2023	Давыдова Елена Валериевна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать педагогические советы, консультации, индивидуальные беседы по вопросам профессиональной этики и делового общения, доброжелательности и вежливости к получателям услуг	31.05.2023	Давыдова Елена Валериевна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать положение об этике общения при дистанционном обращении получателей услуг, соблюдение доброжелательности и вежливости к получателям услуг	31.05.2023	Давыдова Елена Валериевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дни открытых дверей, на общих родительских собраниях предоставить публичный доклад, отчет по самообследованию, организовать популяризаторскую информационную открытость в социальной сети "Интернет"	31.05.2023	Давыдова Елена Валериевна директор		

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы в образовательной организации	31.05.2023	Давыдова Елена Валериевна директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия в группах с участием родительской общественности	31.05.2023	Давыдова Елена Валериевна директор		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).