

Отчет
за 2023 год о реализации мероприятий согласно Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Шалинского городского округа "Детский сад №3"
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плывовой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	30.11.2023	Давыдова Елена Валериевна директор	Организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже группу пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.01.2023	Давыдова Елена Валериевна директор	На первом этаже организована группа пребывания маломобильных детей, сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками. В 2022 году 8 педагогов прошли обучение по теме "Современные подходы и новые технологии в работе с детьми с ОВЗ в условиях ФГОС"	01.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещении образовательной организации поручни	30.11.2023	Давыдова Елена Валериевна директор	На первом этаже организована группа пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками. Восемь педагогов прошли обучение по сопровождению детей-	21.11.2023
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить в образовательной организации расширенный дверной проем	30.11.2023	Давыдова Елена Валериевна директор	Установлен расширенный дверной проем	01.09.2023
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменного кресла-коляски	30.11.2023	Давыдова Елена Валериевна директор	Направлено ходатайство с коммерческими предложениями на имя начальника Управления образованием Шалинского городского округа от 21.11.2023 № 593 для выделения денежных средств	31.05.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	30.11.2023	Давыдова Елена Валериевна директор	Обустроено специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.09.2023
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.11.2023	Давыдова Елена Валериевна директор	Направлено ходатайство с коммерческими предложениями на имя начальника Управления образованием Шалинского городского округа от 21.11.2023 № 593 для выделения денежных средств	31.05.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.11.2023	Давыдова Елена Валериевна директор	Размещено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,21% от общего	Организовать совещание с заведующими Филиалами по вопросам соблюдения профессиональной этики, доброжелательности, вежливости к получателям услуг и организации бесед с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	31.01.2023	Давыдова Елена Валериевна директор	Проведено совещание с заведующими Филиалами, старшими воспитателями, рассмотрены индивидуальные рекомендации по итогам НОКО в 2022 году, рекомендации направлены в детские сады для организации дальнейшей работы.	16.01.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать педагогические советы, консультации, индивидуальные беседы по вопросам профессиональной этики и делового общения, доброжелательности и вежливости к получателям услуг	31.05.2023	Давыдова Елена Валериевна директор	Проведен педагогический совет, организованы консультации, индивидуальные беседы, обращено внимание на результаты проведения НОКО в 2022 году, необходимость соблюдения норм профессиональной этики, делового общения, доброжелательности и вежливости к получателям услуг	31.05.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать положение об этике общения при дистанционном обращении получателей услуг, соблюдение доброжелательности и вежливости к получателям услуг	31.05.2023	Давыдова Елена Валериевна директор	Разработано Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах, работники ознакомлены с соответствующей записью в журнале ознакомления с локальными нормативными актами	31.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дни открытых дверей, на общих родительских собраниях предоставить публичный доклад, отчет по самообследованию, организовать популяризацию информационной открытости в социальной сети "Интернет"	31.05.2023	Давыдова Елена Валериевна директор	Проведен День открытых дверей, на общем родительском собрании представлены итоговые материалы по результатам работы в 2022-2023 учебном году, напомнили о возможности просмотра необходимой информации на официальном сайте, распространили QR-код социальной страницы "ВКонтакте"	29.05.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы в образовательной организации	31.05.2023	Давыдова Елена Валериевна директор	Проведено общее родительское собрание, в повестку собрания включен вопрос о создании дежурной группы, родителями принято решение, что в создании дежурной группы нет необходимости	29.05.2023

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия в группах с участием родительской общественности	31.05.2023	Давыдова Елена Валериевна директор	Организованы значимые мероприятия с участием родителей (законных представителей) с целью формирования позитивных и доверительных взаимоотношений между детским садом и семьей : день защитника Отечества, международный женский день, день смеха, день космонавтики, день Победы, день защиты детей. Организовано знакомство родителей (законных представителей) с образовательным процессом и режимными моментами ребенка в детском саду через социальную сеть "ВКонтакте", родительские чаты, проведены родительские собрания, индивидуальные консультации	01.06.2023
----	--	---	------------	------------------------------------	---	------------

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).

Директор



Давыдова Е.В.